

姫路観光レポート

2022年度第1四半期

2022年10月作成
公益社団法人姫路観光コンベンションビューロー

【1】姫路城入城者数・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

【2】姫路市主要観光施設入場者数・・・・・・・・ 3

【3】姫路市宿泊統計・・・・・・・・・・・・・・・・ 4-7

- ①月別延べ宿泊者数
- ②月別客室稼働率
- ③日本人観光客の動向
- ④外国人観光客の動向

【4】デジタルプロモーション分析・・・・・・・・ 8-10

- ① HP姫路観光ナビ「ひめのみち」
- ② Instagram (himeji_kanko)

【5】姫路市観光案内所への問い合わせ状況・・ 11

【1】姫路城入城者数

調査概要

(1) 調査対象期間: 2022年4月～2022年6月

(2) 調査方法: 入城者数カウント(販売実績ベース)

※外国人来城者は多言語パンフレット配布数によりカウント

調査結果

第1四半期の状況

◆2021年度と比較し、第一四半期は163千人増。外国人来場者は3.2千人増となった。

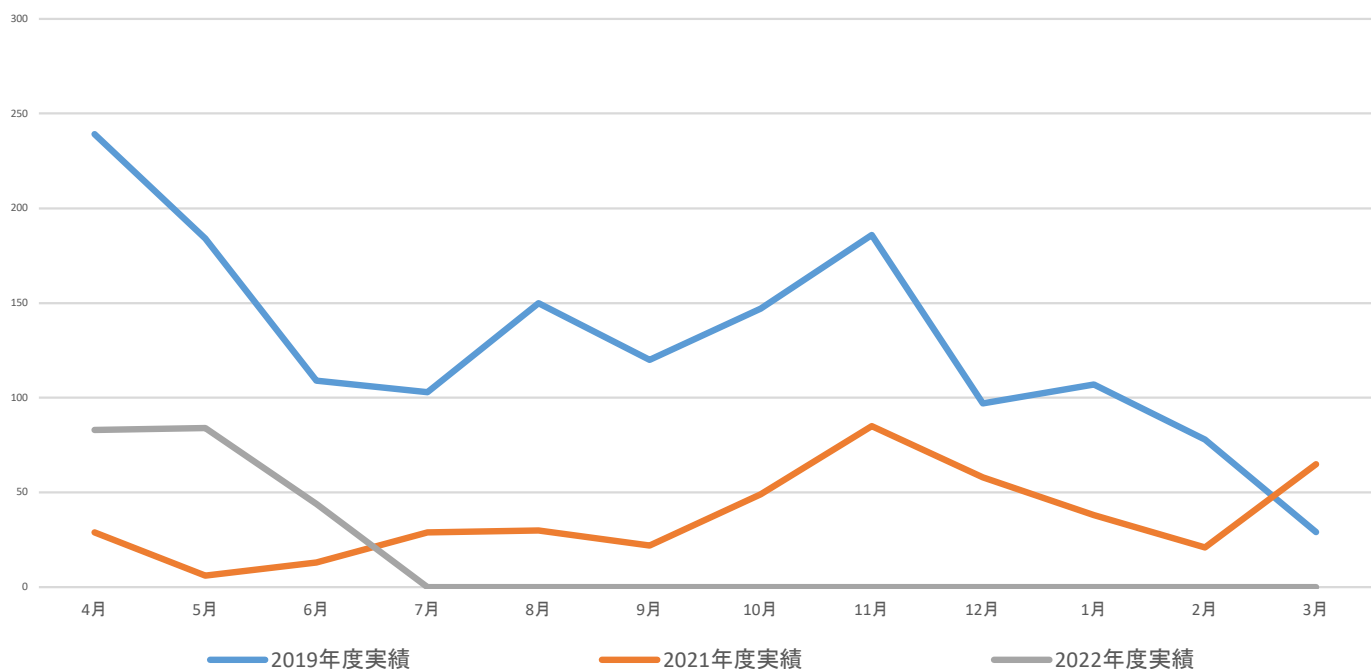
◆コロナ影響前の2019年度比では、4割程度といまだに回復途上。

※2022年度に2019年度水準(1,548千人)まで回復させることを目標を設定

※1) R4のKPIの中間値(ビューロー独自に設定) ※ ()内は外国人来城者

	単位	1Q				2Q	3Q	4Q	合計
		4月	5月	6月	1Q				
2019年度実績	千人	239 (64)	184 (43)	109 (33)	532 (140)	373 (105)	430 (110)	213 (41)	1,548 (395)
2021年度実績	千人	29 (0.9)	6 (0.1)	13 (0.3)	48 (1.2)	81 (1.7)	191 (2.3)	124 (2.4)	444 (7.1)
2022年度目標	千人	239	184	109	532	373	430	213	1548
2022年度実績	千人	83 (1.5)	84 (1.6)	44 (1.2)	211 (4.4)	-	-	-	211 (4.4)
達成率	%	34.7%	45.6%	40.3%	39.6%	-	-	-	-

姫路城入城者数の月別推移



【1】姫路城入城者数

＜姫路城入城者 形態種別内訳＞

※ ()内は外国人来城者 単位:千人

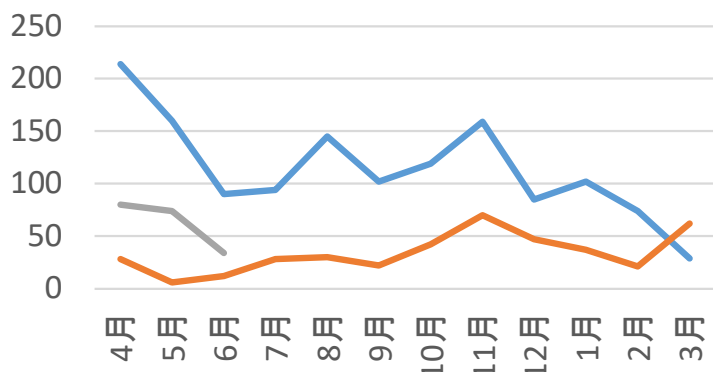
年間の状況

- ◆第一四半期は前年度と対比し、個人が142千人増、一般団体が4.7千人増、教育旅行が17.4千人増となった。
- ◆コロナ感染症の影響を受ける前の2019年度と比較すると、個人が277千人減、51千人減となり回復途上であるが、教育旅行については7.4千人増となっている。

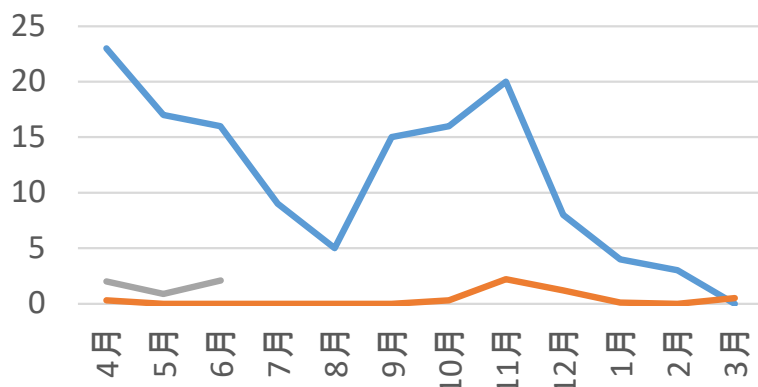
		4月	5月	6月	1Q	2Q	3Q	4Q	合計	単位:千人
2019	個人	214 (62)	160 (40)	90 (31)	465 (133)	342 (98)	363 (104)	205 (39)	1374 (374)	
	一般団体	23 (3)	17 (2)	16 (2)	56 (7)	28 (6)	43 (6)	7 (2)	135 (21)	
	教育旅行	1	7	3	11	3	23	1	39	
2020	個人	28 (0.9)	6 (0.1)	12 (0.3)	46 (1.2)	80 (1.7)	158 (2.3)	120 (2.0)	405 (7.1)	
	一般団体	0.3 (0)	0 (0)	0 (0)	0.3 (0)	0.1 (0)	3.6 (0)	0.6 (0)	4.6 (0)	
	教育旅行	0.5	0	0.5	1.0	0.3	29.4	3.6	34.3	
2021	個人	80 (1.5)	74 (1.6)	34 (1.2)	188 (4.3)	—	—	—	188 (4.3)	
	一般団体	2 (0)	0.9 (0)	2.1 (0)	5 (0)	—	—	—	5 (0)	
	教育旅行	1.4	8.5	8.5	18.4	—	—	—	18.4	

個人

一般団体

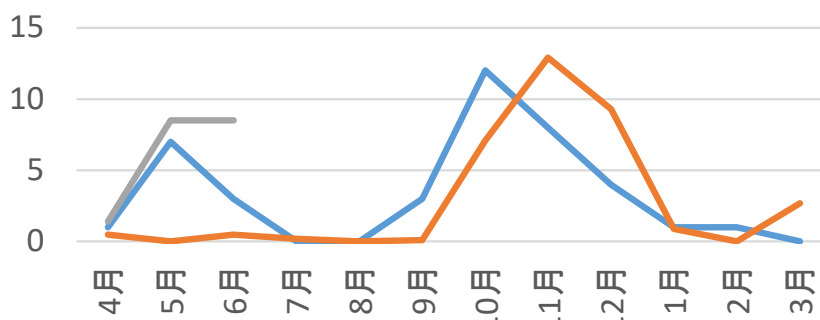


— 2019年度 — 2021年度 — 2022年度



— 2019年度 — 2021年度 — 2022年度

教育旅行



— 2019年度 — 2021年度 — 2022年度

【2】姫路市主要観光施設入場者数

調査概要

- (1) 調査対象期間: 2022年4月～2022年6月 (2) 調査方法: 各施設への聞き取り(毎月)
- (3) 調査項目: 姫路市内の主要観光施設の入場者数
- (4) 対象施設: ①姫路城周辺・・・姫路城、市立動物園、好古園、市立美術館、県立歴史博物館※1、姫路文学館
 ②手柄山周辺・・・市立水族館、手柄山温室植物園、平和資料館、手柄山遊園※2
 ③書写山周辺・・・圓教寺※3、書写の里・美術工芸館
 ④桜山周辺・・・星の子館、姫路科学館、自然観察の森、県立こどもの館
 ⑤その他・・・・・・名古山霊苑(仏舎利塔)、埋蔵文化財センター、日本玩具博物館、姫路セントラルパーク、水の館、太陽公園

※1)2021年9月6日から2023年3月末(予定)まで改修工事に伴う休館
 ※2)閉鎖(2020年9月6日) ※3)ビューロー推計値

調査結果

第1四半期の状況

- ◆主要施設への入込客数は、2021年度同期間比で275.5と回復途上にあるものの、コロナ過前の2019年度と比較すると52.0%に留まっている。
- ◆2019年度同期比を見ると、姫路城周辺は他エリアと比較し、観光客の戻りが悪いことが分かる。

(単位 人)

	4月	5月	6月	1Q合計	2021年度		2019年度	
					同期比	増減	同期比	増減
姫路城周辺	172,757	181,736	82,396	436,889	298.1%	+290,347	40.3%	-648,169
手柄山周辺	20,397	29,403	19,437	69,237	213.2%	+36,756	89.9%	-7,743
書写山周辺	13,148	21,074	13,075	47,297	193.1%	+22,807	60.0%	-31,503
桜山周辺	27,234	39,678	38,227	105,139	233.6%	+60,129	67.8%	-50,025
その他	46,042	85,288	33,171	164,501	327.4%	+114,263	87.7%	-23,113
合計	279,578	357,179	186,306	823,063	275.5%	+524,302	52.0%	-760,553

【3】姫路市宿泊統計

調査概要

- (1) 調査対象期間：2022年4月～2022年6月
- (2) 調査方法：四半期毎に計4回、郵送によるアンケート
- (3) 調査項目： ①月別延べ宿泊者数の状況 ②月別客室稼働率
 ③日本人観光客の動向 ④外国人観光客の動向
- (4) 調査対象施設： 30施設(客室数計4,589室)
 ※市内客室カバー率：72.4%(2019年12月3日時点の客室数を母数として算出)

【表1】 調査対象施設の施設・客室数一覧

エリア	施設		客室		エリア詳細
	数(軒)	比率	数(室)	比率	
中心部	20	66.7%	4,003	87.2%	姫路駅を中心とする、中心市街地および近接エリア
周辺部	10	33.3%	586	12.8%	
合計	30	100.0%	4,589	100.0%	

- (5) 調査主体： 姫路経済研究所

調査結果

①月別延べ宿泊者数の状況

第1四半期の状況

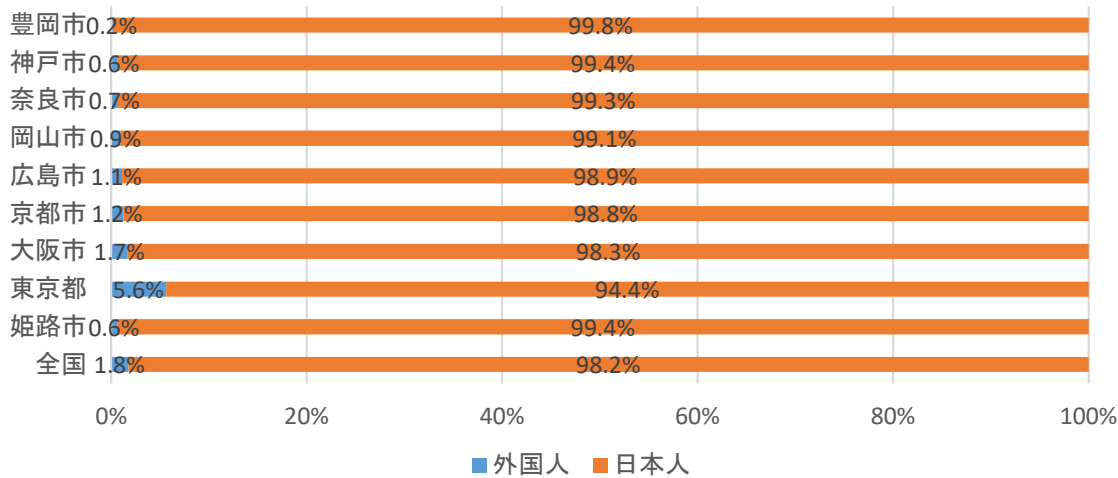
- ◆ 調査対象施設における4～6月の延べ宿泊者数は、307,325人(月平均102,442人)であった
- ◆ 日本人延べ宿泊者数は、304,908人(月平均101,636人/99.2%)であった。
- ◆ 外国人延べ宿泊者数は、12,417人(月平均806人/0.8%)であった。

【表3】 延べ宿泊者数の状況(4～6月)

	総数(人)	内訳(人)			2021年度		2020年度	
		日本人	外国人	国籍不詳	総数	2022年度比増減	総数	2022年度比増減
4月	102,683	102,002	653	28	75,140	27,543	46,940	55,743
5月	108,317	107,521	724	72	62,406	45,911	44,666	63,651
6月	96,325	95,385	886	54	70,741	25,584	66,368	29,957
合計	307,325	304,908	2,263	154	208,287	99,038	157,974	149,351

調査結果

◆日本人・外国人延べ宿泊者数比率の他都市との比較



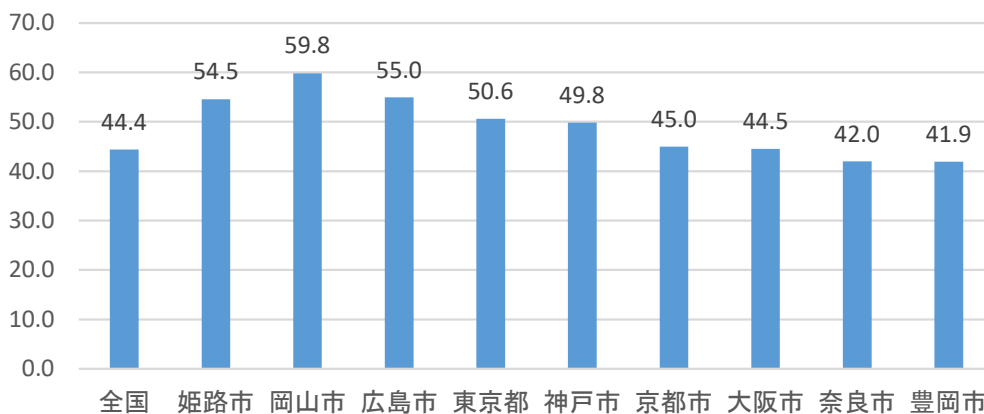
(出典)観光庁「宿泊旅行統計調査 第2次速報値(2022年4月～6月)」より当ビューロー作成

②月別客室稼働率

第1四半期の状況

- ◆観光庁データでの客室稼働率(54.5%)では他都市との比較では、全国平均(44.4%)や、他の大半の都市を上回る実績。
- ◆姫路経済研究所データでの客室稼働率(68.6%)は、2021年度比15.6%増となった。

◆客室稼働率の他都市との比較



(出典)観光庁「宿泊旅行統計調査 第2次速報値(2022年4月～2022年6月)」より当ビューロー作成

◆客室稼働率の月別推移(4～6月)【姫路経済研究所調査】

		4月	5月	6月	平均
姫路市	2022年度	69.7%	69.2%	66.9%	68.6%
	2021年度	53.9%	51.4%	53.8%	53.0%
	前年度比(ポイント)	15.8%	17.7%	13.1%	15.6%

(出典)姫路経済研究所調査

【3】姫路市宿泊統計

調査結果

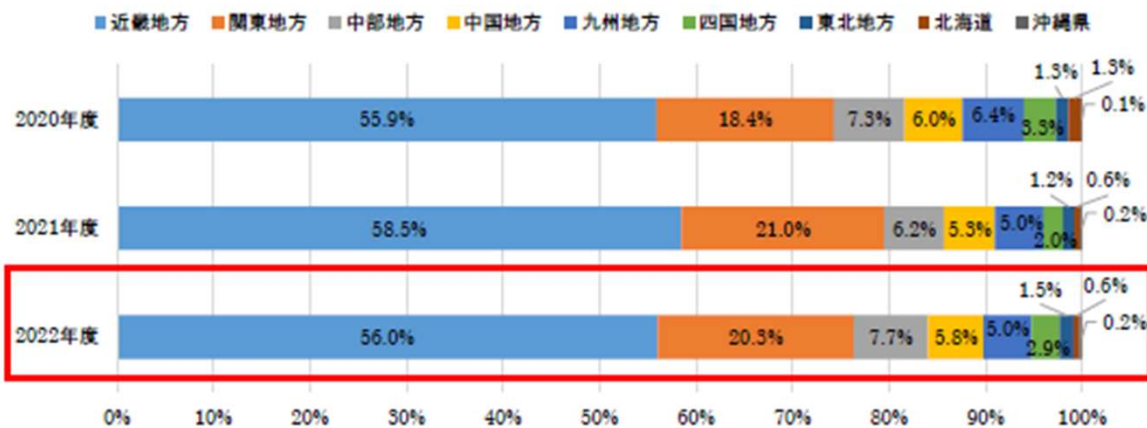
③日本人観光客の動向

第1四半期の状況

調査対象全30 施設中、日本人延べ宿泊者数の内訳の回答があった18 施設の回答を集計すると、
 ◆居住地別では、近畿地方が58.6%で最も多く、次いで関東地方21.0%、中部地方6.2%、中国地方5.3%となった。

◆近畿地方の内訳は、兵庫県が約半数を占めており、次いで大阪府、京都府となった。

◆4～6月日本人延べ宿泊者数の居住地内訳(地域不明を除く)



◆日本人延べ宿泊者数の月別居住地別人数と比率

【表5】日本人延べ宿泊者数の月別居住地別人数と比率

地方	人数(人)				① 比率	② 2021年度 比率	③ 2020年度 比率	①-② (ポイント)
	合計	4月	5月	6月				
近畿地方	93,433	30,923	32,404	30,106	56.0%	58.5%	55.9%	-2.5%
兵庫県	48,299	16,256	16,502	15,541	29.0%	29.1%	29.4%	-0.1%
大阪府	27,670	8,987	9,723	8,960	16.6%	19.9%	18.7%	-3.3%
京都府	6,395	2,201	2,255	1,939	3.8%	3.5%	3.2%	0.3%
滋賀県	3,559	1,112	1,028	1,419	2.1%	1.5%	1.3%	0.6%
奈良県	3,172	1,053	1,227	892	1.9%	2.1%	1.6%	-0.2%
和歌山県	2,276	656	899	741	1.4%	1.3%	0.9%	0.1%
三重県	2,062	678	770	614	1.2%	1.1%	0.8%	0.1%
関東地方	33,940	11,606	12,138	10,196	20.3%	21.0%	18.4%	-0.7%
中部地方	12,795	4,226	4,688	3,881	7.7%	6.2%	7.3%	1.5%
中国地方	9,685	2,886	3,747	3,052	5.8%	5.3%	6.0%	0.5%
九州地方	8,260	2,979	2,858	2,423	5.0%	5.0%	6.4%	-0.0%
四国地方	4,825	1,553	1,714	1,558	2.9%	2.0%	3.3%	0.9%
東北地方	2,486	778	925	783	1.5%	1.2%	1.3%	0.3%
北海道	1,033	346	406	281	0.6%	0.6%	1.3%	0.0%
沖縄県	351	131	109	111	0.2%	0.2%	0.1%	0.0%
小計	166,808	55,428	58,989	52,391	100.0%	100.0%	100.0%	
地域不明	138,100	46,574	48,532	42,994	-	-	-	-
日本人合計	304,908	102,002	107,521	95,385	-	-	-	-

注1) 2022年度は、調査回答全29施設のうち、日本人居住地内訳の回答があった18施設の集計値

注2) 2021年度は、調査回答全31施設のうち、日本人居住地内訳の回答があった21施設の集計値(2021年9月作成速報)

注3) 2020年度は、調査回答全30施設のうち、日本人居住地内訳の回答があった23施設の集計値(2020年9月作成速報)

注4) 日本人居住地内訳の回答がない施設の日本人延べ宿泊者数は、地域不明としている

調査結果

④外国人観光客の動向

第1四半期の状況

調査対象全30施設中、外国人延べ宿泊者数の内訳の回答があった23施設の回答を集計すると、
◆国・地域別では、ドイツが19.3%で最も多く、次いでアメリカ19.0%、韓国9.9%、スペイン4.3%となった。

◆エリア別ではヨーロッパが38.4%、アジアが30.3%となった。

◆【国・地域別】外国人延べ宿泊者数の月別人数と比率

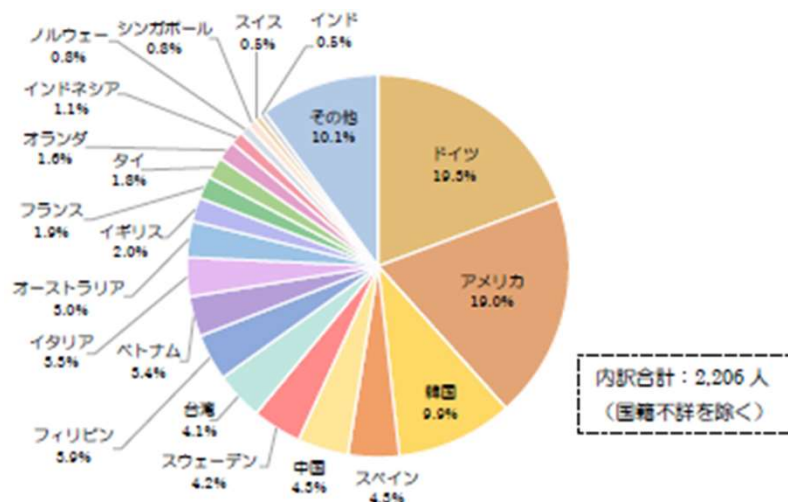
【表6】【国・地域別】外国人延べ宿泊者数の月別人数と比率

No	国・地域	人数(人)				構成比
		合計	4月	5月	6月	
1	ドイツ	426	180	137	109	19.3%
2	アメリカ	420	89	125	206	19.0%
3	韓国	218	32	54	132	9.9%
4	スペイン	95	3	0	92	4.3%
5	中国	95	43	34	18	4.3%
6	スウェーデン	92	32	32	28	4.2%
7	台湾	90	70	13	7	4.1%
8	フィリピン	87	72	5	10	3.9%
9	ベトナム	75	15	27	33	3.4%
10	イタリア	73	19	33	21	3.3%
11	オーストラリア	67	20	16	31	3.0%
12	イギリス	45	0	18	27	2.0%
13	フランス	42	2	5	35	1.9%
14	タイ	40	13	14	13	1.8%
15	オランダ	36	0	36	0	1.6%
16	インドネシア	25	15	5	5	1.1%
17	ノルウェー	18	0	18	0	0.8%
18	シンガポール	17	0	2	15	0.8%
19	スイス	11	0	4	7	0.5%
20	インド	11	7	1	3	0.5%
21	その他	223	31	115	77	10.1%
小計		2,206	643	694	869	100.0%
国籍不詳		57	10	30	17	-
外国人合計		2,263	653	724	886	-

注1) 調査回答全29施設のうち、外国人居住地内訳の回答があった23施設の集計値

注2) 外国人居住地内訳の回答がない施設の外国人延べ宿泊者数は、国籍不詳としている

◆外国人延べ宿泊者数の国・地域別内訳(国籍不詳を除く)



調査概要

【調査1】

分析媒体：HP姫路観光ナビ「ひめのみち」
 調査期間：2022年4月1日～2022年6月30日
 調査内容：①セッション推移
 ②国別・都道府県別セッション

【調査2】

分析媒体：Instagram(himeji_kanko)
 調査期間：2022年4月1日～2022年6月30日
 調査内容：①フォロワー推移・属性
 ②エンゲージ

調査結果

第1四半期の状況

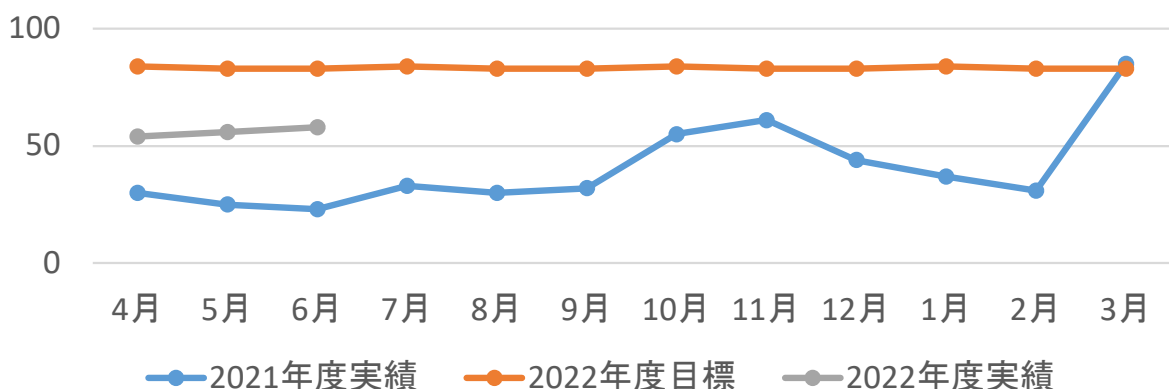
- ◆第1四半期は、2021年度比90千件増となり、2022年度目標達成率は67.2%となった。
- ◆海外からのアクセスは、3千件と以前低調である。

HP「ひめのみち」セッション(独自KPI)

※()は海外からのアクセス (単位千件)

	1Q				2Q	3Q	4Q	合計
	4月	5月	6月	計	計	計	計	
2021年度実績	30 (1)	25 (0)	23 (1)	78 (2)	95 (2)	160 (2)	154 (2)	487 (8)
2022年度目標	84 (21)	83 (21)	83 (21)	250 (63)	250 (63)	250 (62)	250 (62)	1000 (250)
2022年度実績	54 (1)	56 (1)	58 (1)	168 (3)	-	-	-	168 (3)
目標達成率	64.3 %	67.5 %	69.9 %	67.2 %	-	-	-	-

セッションの月別推移(前年同期対比)



調査結果

②国別・都道府県別セッション

第1四半期の状況

- ◆国別セッションについての構成比は、国内98.43%海外1.57%であった。
- ◆国内セッションは、対前年増減率116.50%増となった。特に東京からのセッションが464.96%増と大幅に増加した。
- ◆コロナの影響により、海外からセッションは2022年度第一四半期も2021年度と同程度となった。

【都道府県別セッション】

日本		2021年度	2022年度		構成比
		4~6月	4~6月	対前年増減率	
順位	都道府県				
		76,304	165,197	116.50%	
1	兵庫	32,866	53,228	61.95%	32.22%
2	東京	7,058	39,875	464.96%	24.14%
3	大阪	16,196	29,942	84.87%	18.13%
4	愛知	2,757	5,798	110.30%	3.51%
5	神奈川	5,953	5,042	-15.30%	3.05%
6	福岡	1,980	4,623	133.48%	2.80%
7	京都	1,529	2,530	65.47%	1.53%
8	岡山	795	2,231	180.63%	1.35%
9	埼玉	1,016	2,337	130.02%	1.41%
10	広島	594	1,748	194.28%	1.06%
11	千葉	726	1,608	121.49%	0.97%
12	北海道	471	1,592	238.00%	0.96%
13	静岡	341	1,355	297.36%	0.82%
14	滋賀	321	1,042	224.61%	0.63%
15	奈良	440	954	116.82%	0.58%

【国別セッション】

		2021年度	2022年度		構成比
		4~6月	4~6月	対前年増減率	
日本		76,304	165,197	116.50%	98.43%
海外		1,518	2,632	73.39%	1.57%
欧米豪	アメリカ	383	1,011	163.97%	0.60%
	ドイツ	82	50	-39.02%	0.03%
	フランス	25	78	212.00%	0.05%
	オーストラリア	16	43	168.75%	0.03%
	スペイン	16	7	-56.25%	0.00%
	イギリス	15	33	120.00%	0.02%
	アジア	中国	134	95	-29.10%
台湾		160	215	34.38%	0.13%
香港		56	120	114.29%	0.07%
タイ		23	29	26.09%	0.02%
その他		608	951	56.41%	0.57%
合計(日本+海外)		77,822	167,829	115.66%	-

調査結果

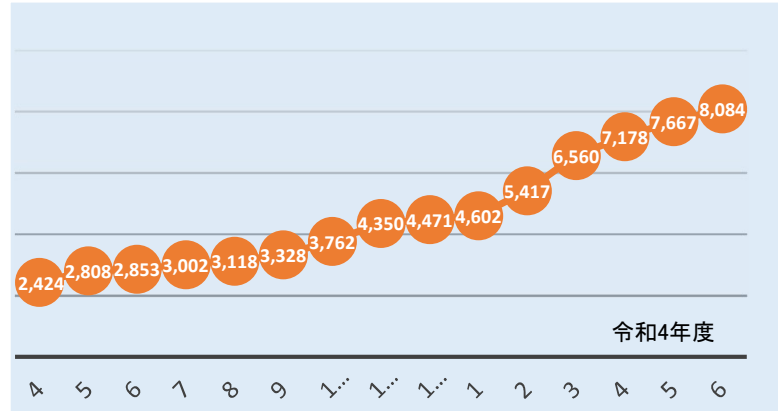
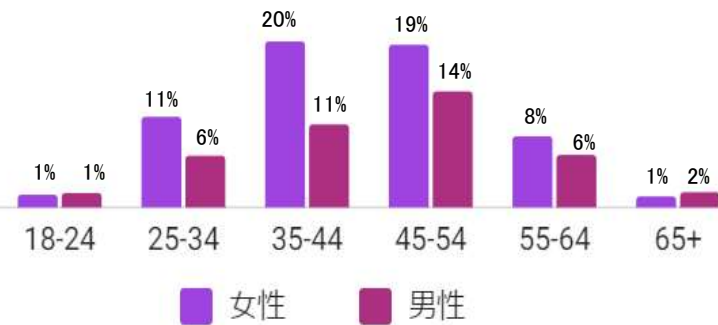
第一四半期の状況

- ◆2020年10月に開始してから、フォロワーは毎月純増で推移している。
- ◆フォロワーの属性は男性40%、女性60%となっている。30代40代の女性層が全体の4割を占める。
- ◆イベント告知情報については、リーチ数は高いものの、エンゲージは低い傾向にある。

A. フォロワー推移・属性

男性	40%
女性	60%

※Creator Studioのインサイトより抽出



居住地

姫路市	45%
姫路市外・兵庫県内	10%
兵庫県外	45%

B. エンゲージの高い投稿 (TOP10)

エンゲージ…投稿に対してどれだけのユーザーが反応(エンゲージメント)したかを割合で示したもの。(いいね! + コメント + シェア + 保存) / リーチ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
いいね!	755	620	733	334	790	677	590	462	792	749
コメント	1	0	4	3	1	5	1	0	2	1
保存	25	10	9	7	46	30	11	31	29	59
リーチ	6,925	5,608	6,668	3,173	8,511	7,474	6,320	5,954	10,204	10,125
エンゲージ率	11.28%	11.23%	11.19%	10.84%	9.83%	9.53%	9.53%	8.28%	8.07%	7.99%



C. リーチの高い投稿 (TOP10)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
いいね!	1,158	1,129	1,288	774	631	1,120	1,106	654	942	536
コメント	3	2	17	0	0	2	0	3	0	0
保存	119	17	20	21	48	196	36	11	47	7
リーチ	38,833	32,282	23,021	20,776	20,472	19,848	19,210	17,983	16,744	16,354
エンゲージ率	3.30%	3.56%	5.76%	3.83%	3.32%	6.64%	5.94%	3.71%	5.91%	3.32%



【6】姫路市観光案内所への問い合わせ状況

調査概要

- (1) 調査対象期間: 2022年4月～6月 (2) 調査方法: 来所者からのヒアリングを毎日集計
 (3) 調査項目: ①問い合わせ(国内・外国人) ②外国人来所者の居住地(国別)

調査結果

第一四半期の状況

◆国内観光客の問い合わせ事項について、コロナの影響を受けていない2019年度と構成比ベースで比較すると、上位項目については似た傾向になっている。

①2022年度 問い合わせ(国内・外国人)

問い合わせ項目	国内		外国人	
	件数	構成比	件数	構成比
1 バス	2180	17%		
2 姫路城	1319	10%	61	19%
3 飲食店	889	7%	8	3%
4 市内マップ	661	5%	25	8%
5 書写山	659	5%	31	10%
6 土産	448	3%	1	0%
7 Tel 観光	400	3%		
8 ロッカー	305	2%	6	2%
9 好古園	272	2%	21	7%
10 催し物情報	219	2%	2	1%
11 レンタサイクル	177	1%	7	2%
12 宿泊	155	1%	4	1%
13 太陽公園	151	1%		
14 市外観光	99	1%		
15 セントラルパーク	91	1%		
16 山陽電車	79	1%		
17 病院	73	1%		
18 時刻表	72	1%	1	0%
19 姫路港	66	1%	3	1%
20 郵便局	61	0%	1	0%
21 文学館	59	0%	1	0%
22 美術館	53	0%		
23 水族館	51	0%		
24 銀行・金融機関	50	0%	6	2%
25 西播磨	42	0%		
26 動物園	27	0%		
27 県外観光	24	0%	1	0%
28 Tel 旅館	23	0%		
29 植物園	20	0%		
30 塩田温泉	18	0%		
31 歴史博物館	16	0%	1	0%
32 日本玩具博物館	15	0%		
33 名古屋山	11	0%		
34 科学館	11	0%		
35 観光タクシー	10	0%		
36 切符	9	0%		
37 美術工芸館	4	0%		
38 交通機関	0	0%	69	22%
39 両替	0	0%	3	1%
40 その他	4292	33%	66	20%
総合計	13,111		320	

<参考> 2019年度年間(国内)

問い合わせ項目	件数	構成比
1 バス	11,595	18%
2 姫路城	8,803	14%
3 市内マップ	4,359	7%
4 飲食店	4,285	7%
5 書写山	3,629	6%
6 ロッカー	2,450	4%
7 土産	2,126	3%
8 好古園	1,902	3%
9 Tel 観光	1,863	3%
10 レンタサイクル	1,043	2%
11 セントラルパーク	932	1%
12 美術館	884	1%
13 宿泊	814	1%
14 催し物情報	728	1%
15 時刻表	588	1%
16 太陽公園	524	1%
17 歴史博物館	496	1%
18 市外観光	430	1%
19 姫路港	418	1%
20 山陽電車	364	1%
21 文学館	345	1%
22 郵便局	283	0%
23 銀行	233	0%
24 西播磨	226	0%
25 水族館	211	0%
26 病院	203	0%
27 切符	199	0%
28 Tel 旅館	142	0%
29 動物園	140	0%
30 塩田温泉	114	0%
31 県外観光	99	0%
32 植物園	85	0%
33 科学館	67	0%
34 名古屋山	65	0%
35 美術工芸館	50	0%
36 観光タクシー	48	0%
37 日本玩具博物館	44	0%
38 遊園地・市民プール	27	0%
39 その他	13,435	21%
総合計	64,249	100%

<参考> 2022年度第一四半期 外国人来所者の居住地

国	人数
1 米国	23
2 インド	12
3 韓国	9
4 台湾	9
5 香港	6
6 フランス	6
7 イタリア	6
8 スペイン	6
9 中国	5
10 フィリピン	5
11 タイ	4
12 英国	4
13 ブラジル	4
14 ドイツ	3
15 オーストリア	3
16 カナダ	3
17 オーストラリア	3
18 ロシア	2
19 スウェーデン	2
20 チェコ	2
21 ギリシャ	2
22 南アフリカ共和国	2
23 インドネシア	1
24 ベトナム	1
25 その他アジア	1
26 スイス	1
27 フィンランド	1
28 ルーマニア	1
29 その他ヨーロッパ	1
30 アルゼンチン	1
31 ベネズエラ	1
32 エクアドル	1
33 不明	147
計	278