

姫路観光レポート

2021年度第三四半期

2022年3月作成
公益社団法人姫路観光コンベンションビューロー

【1】姫路城入城者数・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

【2】姫路市主要観光施設入場者数・・・・・・・・ 2

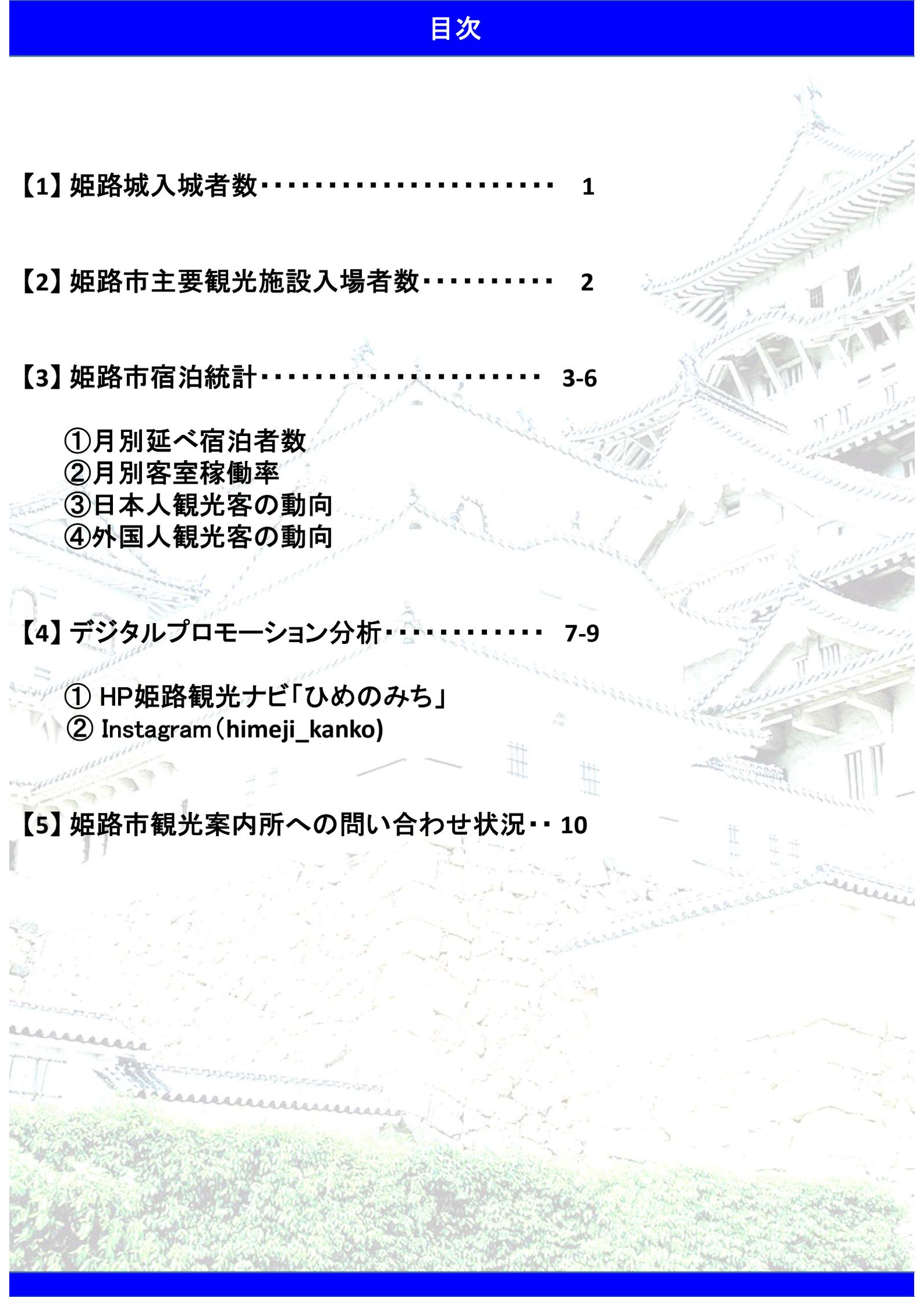
【3】姫路市宿泊統計・・・・・・・・・・・・・・・・ 3-6

- ①月別延べ宿泊者数
- ②月別客室稼働率
- ③日本人観光客の動向
- ④外国人観光客の動向

【4】デジタルプロモーション分析・・・・・・・・ 7-9

- ① HP姫路観光ナビ「ひめのみち」
- ② Instagram (himeji_kanko)

【5】姫路市観光案内所への問い合わせ状況・・ 10



【1】姫路城入城者数

調査概要

(1) 調査対象期間: 2021年10月～12月

(2) 調査方法: 入城者数カウント(販売実績ベース)

※外国人来城者は多言語パンフレット配布数によりカウント

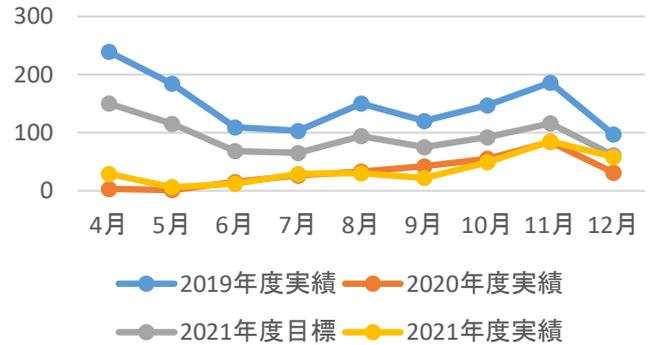
調査結果

第三四半期の状況

- ◆2021年9月末の「緊急事態宣言」解除と、10月14日からの「県民割」の開始に伴って、2020年度と比較して21千人増となったが、2019年度との比較では約4割と低位な水準。
- ◆形態別では、教育旅行が同期間で2019年度を超える入場者数となった。オフ期となる12月の入城者数も高い水準だった。

※2022年度に2019年度水準(1,548千人)まで回復させることを目標に、2021年度は中間値の970千人を目標値として設定

姫路城入城者数推移



※1) R4のKPIの中間値(ビューロー独自に設定) ※ ()内は外国人来城者

	単位	1Q				2Q				3Q				4Q	合計
		4月	5月	6月	1Q	7月	8月	9月	2Q	10月	11月	12月	3Q		
2019年度実績	千人	239 (64)	184 (42)	109 (33)	532 (139)	103 (36)	150 (35)	120 (32)	373 (103)	147 (44.3)	186 (42.1)	97 (23.2)	430 (109.7)	213 (40.7)	1,548 (395.0)
2020年度実績	千人	3 (0.2)	1 (0.1)	15 (0.4)	19 (0.7)	26 (0.8)	33 (0.8)	42 (0.7)	101 (2.3)	55 (0.8)	84 (1.0)	31 (0.5)	170 (2.3)	97 (2.4)	390 (7.8)
2021年度目標	千人	150	115	68	333	65	94	75	234	92	116	61	269	134	970
2021年度実績	千人	29 (0.9)	6 (0.1)	12 (0.2)	47 (1.2)	29 (0.5)	30 (0.7)	22 (0.4)	81 (1.7)	49 (0.7)	85 (0.8)	58 (0.8)	191 (2.3)	-	320 (5.2)
達成率	%	19%	5%	19%	14%	45%	32%	29%	35%	53%	73%	95%	71%	-	

今後の入城者増が期待される要因

【3月】・姫路城での「千姫衣装復刻展示」「特別公開」などのイベントの実施や、3月後半からの「桜」の開花等により、例年の姫路城来城者のピーク期を迎える。

<姫路城入城者 形態種別内訳>

※ ()内は外国人来城者

	単位	10月			11月			12月			3Q合計		
		2019年度	2020年度	2021年度	2019年度	2020年度	2021年度	2019年度	2020年度	2021年度	2019年度	2020年度	2021年度
個人旅行者	千人	119 (41.9)	45 (0.8)	42 (0.7)	159 (39.1)	71 (1.0)	70 (0.8)	85 (22.6)	28 (0.5)	47 (0.8)	363 (103.6)	144 (2.3)	158 (2.3)
一般団体		15.7 (2.4)	2.4 (0)	0.3 (0)	19.6 (3.0)	5.0 (0)	2.2 (0)	8.2 (0.6)	1.6 (0)	1.2 (0)	43.4 (6.0)	9.0 (0)	3.6 (0)
教育旅行		12.1	7.9	7.1	7.6	7.7	12.9	3.6	1.7	9.3	23.2	17.4	29.4
小計		147 (44.3)	56 (0.8)	49 (0.7)	186 (42.1)	84 (1.0)	85 (0.8)	97 (23.2)	31 (0.5)	58 (0.8)	430 (109.7)	170 (2.3)	191 (2.3)

【2】姫路市主要観光施設入場者数

調査概要

- (1) 調査対象期間: 2021年10月～12月 (2) 調査方法: 各施設への聞き取り(毎月)
- (3) 調査項目: 姫路市内の主要観光施設の入場者数
- (4) 対象施設: ①姫路城周辺・・・姫路城、市立動物園、好古園、市立美術館、県立歴史博物館※1、姫路文学館
 ②手柄山周辺・・・市立水族館、手柄山温室植物園、平和資料館、手柄山遊園※2
 ③書写山周辺・・・圓教寺※3、書写の里・美術工芸館
 ④桜山周辺・・・星の子館、姫路科学館、自然観察の森、県立こどもの館
 ⑤その他・・・名古山霊苑(仏舎利塔)、埋蔵文化財センター、日本玩具博物館、姫路セントラルパーク、水の館、太陽公園

※1)2021年9月6日から2023年3月末(予定)まで改修工事に伴う休館
 ※2)閉鎖(2020年9月6日) ※3)ビューロー推計値

調査結果

第三四半期の状況

- ◆主要施設への入込客数は、すべての区分で、2020年度同期間比で100%を超える水準となったものの、コロナの影響を受けていない2019年度比では、67%と回復の途上である。
- ◆手柄山周辺や桜山周辺等の市民利用が多いと考えられる施設の多い区分が、2020年度からの伸び率が高い。

(単位 人)

	1Q合計	2Q合計	10月	11月	12月	3Q合計	2020年度		2019年度	
							2020年度 同期比	増減 (2021年度 -2020年度)	2019年度 同期比	増減 (2021年度 -2019年度)
姫路城周 辺	146,455	229,141	105,939	195,728	109,388	411,055	115%	54,031	55%	-334,763
手柄山周 辺	32,481	69,014	24,480	21,180	12,189	57,849	132%	14,051	105%	2,676
書写山周 辺	24,490	29,289	14,444	38,073	12,084	64,601	108%	5,004	71.3%	-25,976
桜山周 辺	45,010	96,632	39,257	33,990	22,444	95,691	138%	26,349	72%	-37,007
その他	50,238	144,948	56,441	61,160	37,257	154,858	110%	14,718	110%	14,054
合 計	298,674	569,024	240,561	350,131	193,362	784,054	117%	114,153	67%	-381,016

2021年度

4/25-5/11、姫路城等の緊急事態措置に伴う休業

2020年度

コロナ禍で、殆どの施設において、概ね5月下旬まで休業

【3】姫路市宿泊統計

調査概要

(1) 調査対象期間: 2021年4月～12月 (2) 調査方法: 四半期毎に計4回、郵送によるアンケート

(3) 調査項目: ①月別延べ宿泊者数の状況 ②月別客室稼働率
③日本人観光客の動向 ④外国人観光客の動向

(4) 調査対象施設: 31施設(客室数計4,681室)
※市内客室カバー率: 73.8%(2019年12月3日時点の客室数を母数として算出)

【表1】調査対象施設の施設・客室数一覧

エリア	施設		客室		エリア詳細
	数(軒)	比率	数(室)	比率	
中心部	21	67.7%	4,095	87.5%	姫路駅を中心とする、中心市街地および近接エリア
周辺部	10	32.3%	586	12.5%	
合計	31	100.0%	4,681	100.0%	

(5) 調査主体: 姫路経済研究所

調査結果

①月別延べ宿泊者数の状況

第一～第三四半期の状況

- ◆調査対象施設における4～12月の延べ宿泊者数は、761,761人(月平均84,640人)であった。
- ◆日本人延べ宿泊者数は、758,419人(月平均84,269人/99.6%)であった。
- ◆外国人延べ宿泊者数は、2,904人(月平均323人/0.4%)であった。
- ◆2021年度9月～11月には、2020年度「Gotoキャンペーン」効果の反動が現れた。

	総数(人)	内訳(人)			2020年度		2019年度	
		日本人	外国人	国籍不詳	総数	2021年度比増減	総数	2021年度比増減
4月	77,848	77,613	187	48	46,940	30,908	136,510	-58,662
5月	65,235	64,872	344	19	44,666	20,569	126,121	-60,886
6月	73,485	73,239	209	37	66,368	7,117	111,348	-37,863
小計	216,568	215,724	740	104	157,974	58,594	373,979	-157,411
7月	88,561	87,777	733	51	79,017	9,544	118,228	-29,667
8月	84,047	83,904	201	42	84,789	-742	146,991	-62,944
9月	71,159	70,981	91	87	94,808	-23,649	119,976	-48,817
小計	243,767	242,662	1,025	180	258,614	-14,847	385,195	-141,428
10月	88,694	88,117	515	62	107,114	-18,420	124,474	-35,780
11月	103,557	103,139	331	87	114,380	-10,823	137,252	-33,695
12月	109,175	108,777	293	105	95,207	13,968	125,097	-15,922
小計	301,426	300,033	1,139	254	316,701	-15,275	386,823	-85,397
合計	761,761	758,419	2,904	538	733,289	28,472	1,145,997	-384,236

注1) 2021年度4～9月は、調査回答31施設の集計値
注2) 2021年度10～12月は、調査回答29施設の集計値

◆月別延べ宿泊者数(総数)の比較



注1) 2021年度4～9月は、調査回答31施設の集計値
注2) 2021年度10～12月は、調査回答29施設の集計値

(出典) 姫路経済研究所調査

調査結果

◆日本人・外国人延べ宿泊者数比率の他都市との比較

◆日本人・外国人のべ宿泊者数比率の他都市との比較



(出典)観光庁「宿泊旅行統計調査 第2次速報値(2021年4月～12月)」より当ビューロー作成

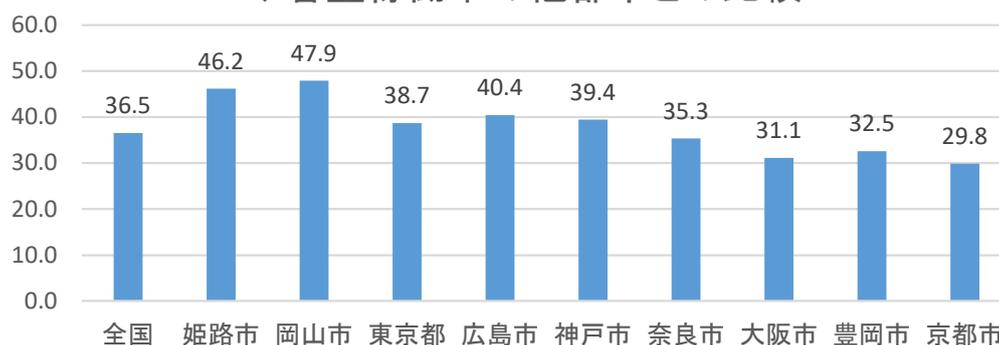
②月別客室稼働率

第一～第三四半期の状況

- ◆観光庁データでの4～12月の客室稼働率は46.2%で、全国平均の36.5%を上回る。
- ◆姫路経済研究所データでの2020年4～12月の客室稼働率49.4%と比較すると、6.9ポイント増となった。
- ◆9～11月の客室稼働率は、前年度の「Gotoキャンペーン」効果の反動で前年度比落。

◆客室稼働率の他都市との比較

◆客室稼働率の他都市との比較



(出典)観光庁「宿泊旅行統計調査 第2次速報値(2021年4月～12月)」より当ビューロー作成

◆客室稼働率の月別推移(4～12月)

		4月	5月	6月	4～6月平均	7月	8月	9月	7～9月平均	10月	11月	12月	10～12月平均	全体の平均
姫路市	2021年度	53.9%	51.4%	53.8%	53.0%	56.5%	50.6%	48.6%	51.9%	57.6%	67.0%	67.4%	64.0%	56.3%
	2020年度	31.5%	29.7%	42.6%	34.6%	47.2%	47.2%	56.5%	50.3%	62.6%	68.0%	58.9%	63.2%	49.4%
	前年度比(ポイント)	22.4%	21.7%	11.2%	18.4%	9.3%	3.3%	-7.9%	1.6%	-5.1%	-1.0%	8.4%	0.8%	6.9%

(出典)姫路経済研究所調査

【3】姫路市宿泊統計

調査結果

③日本人観光客の動向

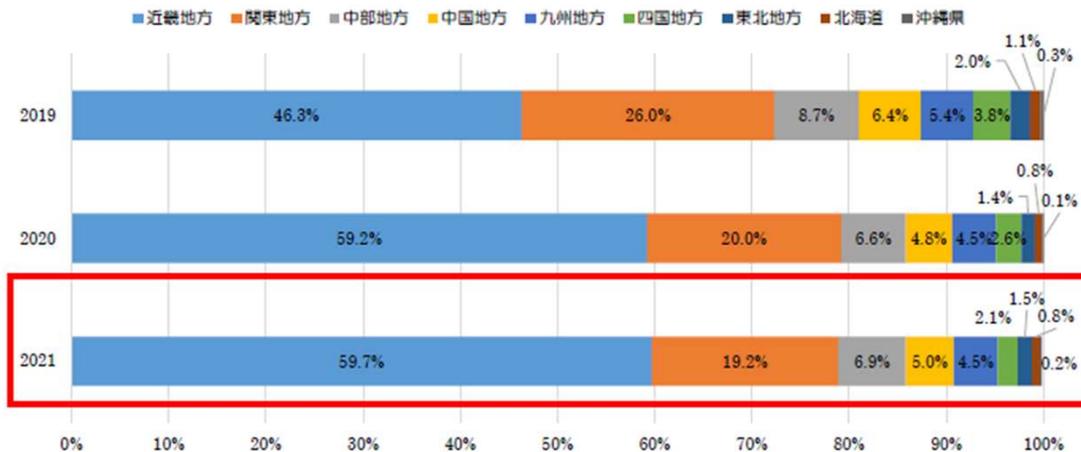
第一～第三四半期の状況

調査対象全31施設中、日本人延べ宿泊者数の内訳の回答があった20施設の回答を集計すると、
 ◆居住地別では、近畿地方が59.7%で最も多く、次いで関東地方19.2%、中部地方6.9%、中国地方5.0%となった。

◆近畿地方の内訳は、兵庫県が約半数を占めており、次いで大阪府、京都府となった。

◆コロナ禍以降、遠隔地居住者の構成比が低下し、近畿地方居住者の構成比が増加する傾向は変わらず。マイクロツーリズム化の特色がみられる。

◆4～12月の日本人延べ宿泊者数の居住地内訳(地域不明を除く)



◆日本人延べ宿泊者数の月別居住地別人数と比率

地方	人数(人)										① 比率	② 2020 年度比率	①-② (%)
	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月			
近畿地方	168,020	26,193	22,132	25,267	33,100	34,089	27,239	31,989	37,909	41,134	59.7%	59.2%	0.5%
兵庫県	82,603	12,987	11,096	12,448	15,508	16,892	13,672	16,251	20,141	23,841	30.6%	32.6%	-2.0%
大阪府	58,260	8,716	7,427	8,885	11,923	11,690	9,619	10,571	11,128	10,638	19.4%	19.1%	0.3%
京都府	10,566	1,751	1,250	1,459	2,296	2,161	1,649	1,977	2,215	2,667	3.7%	3.7%	0.0%
奈良県	6,056	990	857	845	1,214	1,245	905	1,131	1,457	1,181	2.1%	1.7%	0.4%
滋賀県	4,170	690	602	598	856	909	515	787	1,437	1,160	1.6%	1.2%	0.4%
和歌山県	3,562	618	489	545	728	728	454	741	765	837	1.3%	0.4%	0.9%
三重県	2,803	441	411	487	575	464	425	531	768	810	1.1%	0.5%	0.6%
関東地方	52,934	10,076	7,050	9,246	10,188	8,865	7,509	10,892	12,641	13,354	19.2%	20.0%	-0.8%
中部地方	18,242	2,971	2,199	2,640	4,426	3,376	2,630	4,120	4,823	4,921	6.9%	6.6%	0.3%
中国地方	13,826	2,419	1,929	2,286	2,561	2,641	1,990	2,892	3,111	3,495	5.0%	4.8%	0.2%
九州地方	12,684	2,322	1,826	2,116	2,288	2,034	2,098	2,472	3,088	2,917	4.5%	4.5%	0.0%
四国地方	5,777	962	736	780	1,182	1,168	949	1,111	1,643	1,505	2.1%	2.6%	-0.5%
東北地方	4,029	549	482	449	857	876	816	866	1,013	1,032	1.5%	1.4%	0.1%
北海道	1,678	308	187	311	338	293	241	829	822	499	0.8%	0.8%	0.0%
沖縄県	504	101	76	54	97	77	99	66	116	105	0.2%	0.1%	0.1%
小計	277,694	45,901	36,617	43,149	55,037	53,419	43,571	55,237	65,166	68,962	100.0%	100.0%	-
地域不明	180,692	31,712	28,255	30,090	32,740	30,485	27,410	32,880	37,973	39,815	-	-	-
日本人合計	458,386	77,613	64,872	73,239	87,777	83,904	70,981	88,117	103,139	108,777	-	-	-

注1) 2021年度は、調査回答全31施設のうち日本人居住地内訳の回答があった20施設の集計値

注2) 2020年度は、調査回答全30施設のうち日本人居住地内訳の回答があった23施設の集計値(2021年3月作成速報)

注3) 日本人居住地内訳の回答がない施設の日本人延べ宿泊者数は地域不明としている

調査結果

④外国人観光客の動向

第一 ～ 第三四半期の状況

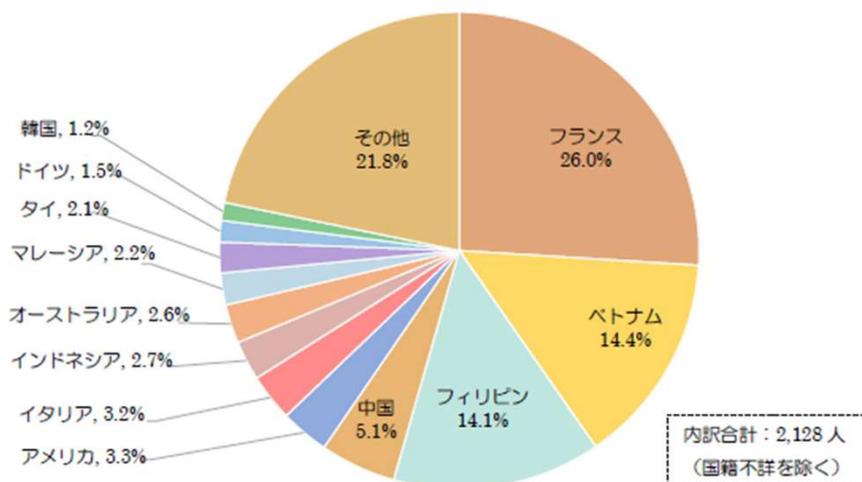
調査対象全31施設中、外国人延べ宿泊者数の内訳の回答があった23施設の回答を集計すると、
 ・国・地域別では、フランスが26.0%で最も多く、次いでベトナム14.4%、フィリピン14.1%、中国5.1%となった。（東京五輪の際、フランス柔道選手団が姫路で合宿をしたことによるもの）
 ・エリア別ではアジアが43.4%、次いでヨーロッパが32.0%となった。

◆【国・地域別】外国人延べ宿泊者数の月別人数と比率

No	国・地域	人数(人)										構成比
		合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
1	フランス	553	2	0	0	542	0	0	8	0	1	26.0%
2	ベトナム	306	31	43	14	23	43	6	41	51	54	14.4%
3	フィリピン	299	2	87	3	12	21	0	150	8	16	14.1%
4	中国	109	11	4	5	13	2	29	8	26	11	5.1%
5	アメリカ	70	1	1	0	18	6	18	17	8	1	3.3%
6	イタリア	68	0	0	0	0	0	0	0	48	20	3.2%
7	インドネシア	57	17	3	1	4	3	2	10	4	13	2.7%
8	オーストラリア	56	0	1	0	0	7	0	46	0	2	2.6%
9	マレーシア	46	0	0	1	0	0	0	43	2	0	2.2%
10	タイ	44	30	2	8	0	0	2	0	0	2	2.1%
11	ドイツ	31	0	0	0	3	0	1	0	25	2	1.5%
12	韓国	26	2	3	0	3	7	2	2	6	1	1.2%
13	インド	20	1	0	0	0	5	0	13	1	0	0.9%
14	イギリス	19	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0.9%
15	ブラジル	13	0	0	7	6	0	0	0	0	0	0.6%
16	シンガポール	12	0	0	5	0	1	0	4	0	2	0.6%
17	その他	399	23	21	4	42	56	5	114	91	43	18.8%
小計		2,128	120	165	48	666	151	65	475	270	168	100.0%
国籍不詳		776	67	179	161	67	50	26	40	61	125	-
外国人合計		2,904	187	344	209	733	201	91	515	331	293	-

注1) 調査回答全31施設のうち、外国人居住地内訳の回答があった23施設の集計値
 注2) 外国人居住地内訳の回答がない施設の外国人延べ宿泊者数は、国籍不詳としている

◆2021年4～12月の外国人延べ宿泊者数の国・地域別内訳(国籍不詳を除く)



調査概要

【調査1】

分析媒体：HP姫路観光ナビ「ひめのみち」
 調査期間：2021年10月1日～12月31日
 調査内容：①セッション推移
 ②国別・都道府県別セッション

【調査2】

分析媒体：Instagram(himeji_kanko)
 調査期間：2021年10月1日～12月31日
 調査内容：①フォロワー推移・属性
 ②エンゲージ

調査結果

第三四半期の状況

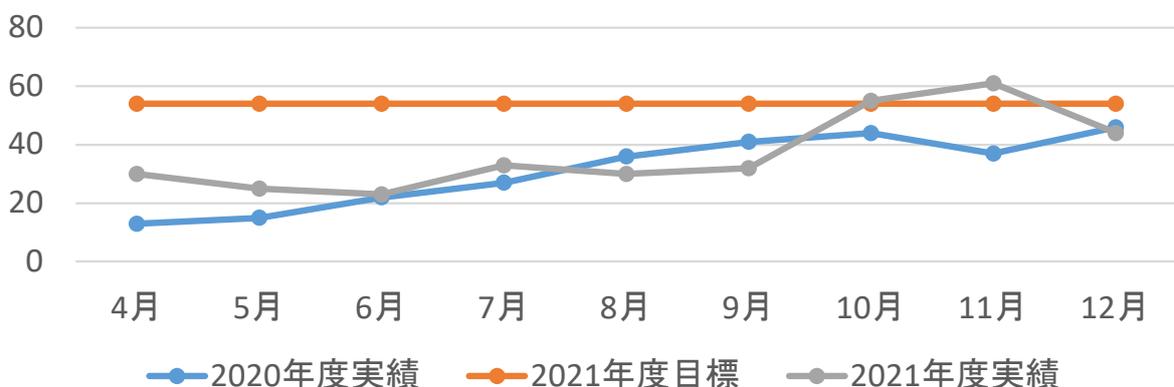
- ◆10月から実施した姫路まんきつ観光キャンペーンやイベントページへの国内からの訪問は増加し、期間内のセッション数は2020年度127千件⇒2021年度160千件と、26.2%増加。一方で海外からのアクセス数は、2千件と2020年度並みの低位に留まる。
- ◆4月～12月のセッション数の合計は333千件と目標650千件比、約5割の水準。

HP「ひめのみち」セッション(独自KPI)

※()は海外からのアクセス (単位千件)

	1Q				2Q				3Q				4Q	合計
	4月	5月	6月	1Q計	7月	8月	9月	2Q計	10月	11月	12月	3Q計		
2020年度実績	13 (1)	15 (1)	22 (1)	50 (3)	27 (2)	36 (0)	41 (0)	104 (2)	44 (1)	37 (1)	46 (0)	127 (2)	98 (2)	379 (9)
2021年度目標	54 (8)	54 (8)	54 (8)	162 (24)	54 (8)	54 (8)	54 (8)	162 (24)	54 (8)	54 (9)	54 (9)	162 (26)	164 (26)	650 (100)
2021年度実績	30 (1)	25 (0)	23 (1)	78 (2)	33 (1)	30 (0)	32 (1)	95 (2)	55 (1)	61 (1)	44 (0)	160 (2)	-	-
目標達成率	53%	46%	44%	48%	61%	56%	59%	59%	102%	113%	81%	99%	-	-

第一、第二、第三四半期 各週別セッションの推移(前年同期対比)



・ 第四四半期以降のセッションの増加が期待される要因

- ◆春の観光シーズンに伴うアクセスの増
- ◆イベント情報ページへのアクセスの増

調査結果

②国別・都道府県別セッション

第三四半期の状況

◆国別セッションについての構成比は、国内98.27%海外1.73%であった。

◆国内については前年度比26.8%増となり、岡山県や広島県、北海道、岐阜県の増加率が、県内、大都市圏と比較し伸び率が高かった。

【都道府県別セッション】

日本		2020年度 第三Q	2021年度 第三Q	前年Q比	構成比
順位	都道府県	101,087	128,180	26.80%	94%
1	兵庫	38,001	46,708	22.91%	34.98%
2	大坂	24,537	31,300	27.56%	23.44%
3	東京	11,874	15,266	28.57%	11.43%
4	神奈川	8,702	9,448	8.57%	7.07%
5	愛知	4,245	5,762	35.74%	4.31%
6	福岡	3,416	3,692	8.08%	2.76%
7	京都	2,155	2,749	27.56%	2.06%
8	岡山	1,267	2,201	73.72%	1.65%
9	埼玉	1,509	1,767	17.10%	1.32%
10	広島	1,010	1,635	61.88%	1.22%
11	千葉	1,046	1,342	28.30%	1.00%
12	北海道	649	1,075	65.64%	0.8%
13	静岡	673	913	35.66%	0.68%
14	奈良	793	883	11.35%	0.66%
15	岐阜	414	824	99.03%	0.62%

【国別セッション】

		2020年度 第三Q	2021年度 第三Q	前年Q比	構成比
日本		125,531	158,233	26.05%	98.27%
海外		1,698	2,367	39.39%	1.73%
欧米豪	アメリカ	510	824	61.57%	0.51%
	ドイツ	25	49	96.00%	0.03%
	フランス	39	36	-7.69%	0.02%
	オーストラリア	32	63	96.88%	0.04%
	スペイン	21	7	-66.67%	0.00%
	イギリス	20	27	35.00%	0.02%
アジア	中国	118	174	47.46%	0.11%
	台湾	124	169	36.29%	0.11%
	香港	89	58	-34.83%	0.04%
	タイ	41	71	73.17%	0.04%
その他		679	889	30.93%	0.55%
合計(日本+海外)		127,229	160,600	26.23%	-

調査結果

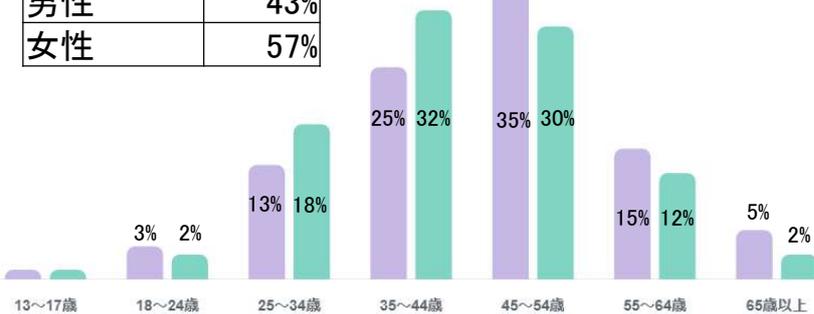
第一～第三四半期の状況

- ◆2020年10月に開始してから、フォロワーは毎月純増で推移している。
- ◆フォロワーは20代から50代の女性が8割を占めており、ビューローのターゲットと合致している。
- ◆エンゲージ率(投稿への反応の割合)では、「姫路城周辺の桜開花情報」等、「花の情報」の投稿に対して、比較的高くなる傾向有り。
- ◆イベント情報はリーチ(投稿の閲覧)は高いが、エンゲージ(投稿への反応)は低い傾向にある。

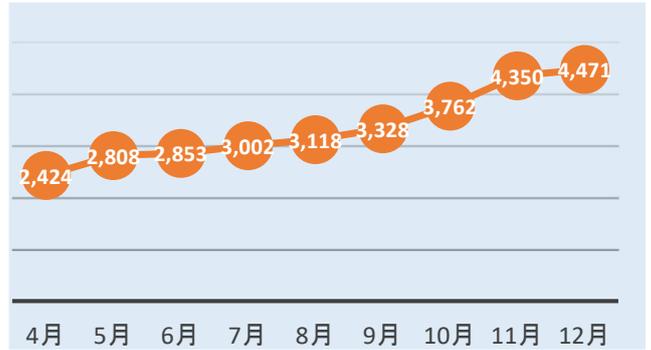
A. フォロワー推移・属性

男性 女性

男性	43%
女性	57%



※Creator Studioのインサイトより抽出



居住地

姫路市	57%
姫路市外・兵庫県内	26%
兵庫県外	17%

B. エンゲージの高い投稿(TOP10)

エンゲージ…投稿に対してどれだけのユーザーが反応(エンゲージメント)したかを割合で示したもの。(いいね! + コメント + シェア + 保存) / リーチ

(単位 件)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
いいね!	480	357	441	337	400	545	386	554	410	298
コメント	0	0	0	2	0	1	3	3	1	1
シェア	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0
保存	8	7	12	3	10	23	1	12	5	3
インタラクション	38	28	75	20	32	60	18	82	31	30
リーチ	2,401	1,985	2,487	1,895	2,341	3,334	2,363	3,447	2,612	1,872
エンゲージ率	20.4%	18.4%	18.3%	18%	17.5%	17.1%	16.5%	16.4%	16.3%	16.1%



姫路城周辺桜開花情報 姫路城周辺八重桜 姫路市内桜PR動画告知 姫路城牡丹開花情報 姫路ばら園開園告知 御城印新デザイン告知 姫路城特別展示告知 「住みたいお城ランキング」告知 ヤマサ蒲鉾蓮の花 好古園夜桜会告知

C. リーチの高い投稿(TOP10)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
いいね!	611	1,050	408	462	498	350	509	580	429	483
コメント	0	3	0	3	0	0	1	0	0	0
シェア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保存	18	62	18	5	26	10	10	4	18	5
インタラクション	171	223	72	162	110	73	52	35	37	47
リーチ	15,579	12,411	9,672	9,352	8,994	8,242	7,974	7,301	6,990	6,976
エンゲージ率	4%	9%	4.4%	5%	5.8%	4.3%	6.5%	7.9%	6.4%	6.9%



陶器市告知 姫路城ナイトイベント告知 もっと姫路たび「綿のワークショップ」告知 FC20周年記念イベント 姫路城ナイトイベント告知 市内宿泊施設紹介 お城まつり告知 好古園紅葉会 世界遺産登録日告知 大行列テレビ放送案内

【6】姫路市観光案内所への問い合わせ状況

調査概要

- (1) 調査対象期間: 2021年10月～12月
 (2) 調査方法: 来所者からのヒアリングを毎日集計
 (3) 調査項目: ①問い合わせ(国内・外国人) ②外国人来所者の居住地(国別)

調査結果

第三四半期の状況

◆国内観光客の問い合わせ事項について、コロナの影響を受けていない2019年度と構成比ベースで比較すると、上位項目については似た傾向になっている。

①2021年度 第三四半期来所者問い合わせ (国内・外国人)

問い合わせ項目	国内		外国人	
	件数	構成比	件数	構成比
1 バス	1783	18%	0	0%
2 姫路城	1036	11%	24	13%
3 書写山	734	7%	31	17%
4 市内マップ	649	7%	0	0%
5 飲食店	633	6%	7	4%
6 Tel 観光	340	3%	0	0%
7 好古園	308	3%	11	6%
8 ロッカー	265	3%	4	2%
9 土産	245	3%	4	2%
10 催し物情報	163	2%	0	0%
11 レンタサイクル	144	1%	5	3%
12 太陽公園	109	1%	0	0%
13 セントラルパーク	95	1%	0	0%
14 宿泊	91	1%	0	0%
15 山陽電車	72	1%	0	0%
16 姫路港	71	1%	0	0%
17 美術館	69	1%	2	1%
18 市外観光	64	1%	0	0%
19 時刻表	53	1%	2	1%
20 西播磨	53	1%	0	0%
21 銀行	49	1%	0	0%
22 郵便局	38	0%	1	1%
23 水族館	32	0%	0	0%
24 病院	29	0%	0	0%
25 文学館	28	0%	2	1%
26 動物園	25	0%	0	0%
27 切符	25	0%	1	1%
28 塩田温泉	23	0%	0	0%
29 Tel 旅館	20	0%	0	0%
30 県外観光	19	0%	0	0%
31 日本玩具博物館	15	0%	0	0%
32 観光タクシー	15	0%	0	0%
33 歴史博物館	13	0%	1	1%
34 植物園	9	0%	0	0%
35 美術工芸館	7	0%	0	0%
36 科学館	5	0%	0	0%
37 名古屋山	4	0%	0	0%
38 市内パンフ	0	0%	11	6%
39 市外パンフ	0	0%	1	1%
40 交通機関	0	0%	42	23%
41 金融機関	0	0%	3	2%
42 両替	0	0%	2	1%
43 その他	2457	25%	28	15%
総合計	9,790		182	

<参考>

2019年度第三四半期 (国内)

問い合わせ項目	件数	構成比
1 バス	2,993	18%
2 姫路城	2,363	14%
3 書写山	1,270	7%
4 市内マップ	1,203	7%
5 飲食店	1,141	7%
6 好古園	574	3%
7 土産	547	3%
8 ロッカー	534	3%
9 Tel 観光	528	3%
10 催し物情報	294	2%
11 セントラルパーク	291	2%
12 レンタサイクル	267	2%
13 宿泊	222	1%
14 美術館	139	1%
15 太陽公園	131	1%
16 時刻表	130	1%
17 姫路港	124	1%
18 市外観光	120	1%
19 歴史博物館	86	1%
20 山陽電車	85	1%
21 文学館	83	0%
22 郵便局	69	0%
23 西播磨	59	0%
24 水族館	53	0%
25 銀行	53	0%
26 切符	48	0%
27 病院	43	0%
28 Tel 旅館	36	0%
29 塩田温泉	25	0%
30 動物園	23	0%
31 植物園	22	0%
32 県外観光	22	0%
33 科学館	17	0%
34 名古屋山	13	0%
35 観光タクシー	12	0%
36 美術工芸館	8	0%
37 遊園地・市民プール	7	0%
38 日本玩具博物館	6	0%
39 その他	3,333	20%
総合計	16,974	

<参考>

2021年度第三四半期 外国人来所者の居住地

	国	人数
1	フィリピン	8
2	米 国	7
3	ド イ ツ	5
4	韓 国	4
5	中 国	4
6	台 湾	4
7	フ ラ ンス	4
8	英 国	3
9	ス イ ス	3
10	カ ナ ダ	3
11	ペ ル ー	3
12	ベ ト ナ ム	2
13	オーストラリア	2
14	アルゼンチン	2
15	タ イ	1
16	マレーシア	1
17	ス ペ イ ン	1
18	フィンランド	1
19	ポ ー ラ ンド	1
20	メ キ シ コ	1
21	ブラジル	1
22	不明	88
	計	149